

Ivrea 03 01 2022

OGGETTO: UTILIZZO NON CORRETTO DEL SERVIZIO DI RITIRO DEL RIFIUTO ORGANICO

Spett.le Comune Socio,
Spett.le Consorzio Canavesano Ambiente,
stiamo ricevendo da parte degli operatori addetti alla raccolta ripetute segnalazioni relative all'esposizione da parte degli utenti di contenitori da 10 litri per il conferimento del rifiuto organico invece del bidone da 40 litri, come da immagine qui sotto riportata:



I contenitori da 10 lt non sono destinati al conferimento su strada del rifiuto (di colore verde o marrone vengono solitamente usati come sottolavello oppure in dotazione unitamente alle compostiere) e i nostri operatori non sono autorizzati a svuotarli.

L'utilizzo improprio di questi bidoni genera una serie di criticità:

- **SEGNALAZIONE DI DISSERVIZI NON PERTINENTE:** il mancato svuotamento dei bidoni da 10 litri non è un disservizio, non essendo questa attrezzatura destinata al conferimento all'esterno dell'organico, ma il caso specifico emerge spesso quando il recupero è già in corso generando un dispendio di risorse e ore lavoro inutile;
- **IMPOSSIBILITÀ DI IDENTIFICAZIONE DEGLI AVENTI DIRITTO ALLA FRUIZIONE DEL SERVIZIO:** visto che l'utente non ha in dotazione il corretto contenitore da 40 lt, potrebbe godere impropriamente del servizio di ritiro del rifiuto organico con una evidente perdita economica della nostra Società ed aggravio dei costi per le Vostre amministrazioni;
- **GESTIONE DI RICHIESTE DI CHIARIMENTO** da parte dell'utente: nella maggior parte dei casi siamo intervenuti direttamente spiegando le motivazioni del mancato svuotamento in un'ottica di efficientamento del servizio, ma l'unico interlocutore che può effettivamente gestire e risolvere il problema emerso è l'amministrazione comunale stessa attraverso l'invio di una richiesta di consegna attrezzatura a SCS, la rettifica di eventuali informazioni non trasmesse correttamente o mancanti, l'aggiornamento della banca dati delle utenze.



Chiediamo gentilmente alle Vostre amministrazioni, in un'ottica di collaborazione e miglioramento dell'efficacia degli interventi, di supportarci nel veicolare il corretto utilizzo dei contenitori e di segnalare agli utenti i Vostri riferimenti per regolarizzare la gestione del servizio e richiedere le attrezzature corrette.

Società Canavesana Servizi Spa continuerà l'azione di informazione diretta dei cittadini laddove richiesta, ma non potrà, in nessun caso, procedere allo svuotamento di bidoni non conformi.

RingraziandoVi in anticipo per la Vostra collaborazione, si porgono distinti saluti

Il Direttore Generale

Ing. Andrea Grigolon